

## ПРОТОКОЛ № 01/2019

заседания Попечительского совета Государственного автономного учреждения социального обслуживания Новосибирской области «Областной комплексный центр социальной адаптации граждан»

г. Новосибирск

10.01.2019г.

На заседании попечительского совета присутствовали:

Адольф Анастасия Сергеевна - заместитель начальника отдела обеспечения доходов департамента имущества и земельных отношений Новосибирской области;

Вдовенко Александр Анатольевич - начальник отдела физической культуры и спорта Межрегионального Союза Силовых Структур Родины;

Мун Григорий Алексеевич - председатель Новосибирской областной организации «Всероссийское общество автомобилистов»;

Никулин Игорь Владимирович - консультант отдела социального обслуживания населения управления организации социального обслуживания населения министерства труда и социального развития Новосибирской области;

Рукачев Владлен Викторович - заместитель директора благотворительного фонда «Сибирский союз помощи и милосердия».

На заседании с правом совещательного голоса присутствует: Тарасенко Владимир Николаевич - директор ГАУ СО НСО «ОКЦСАГ».

На заседании Попечительского совета отсутствовали:

Председатель Попечительского совета, заместитель начальника отдела обеспечения доходов департамента имущества и земельных отношений Новосибирской области – Адольф А.А.

### Повестка дня.

Оценка качества оказания учреждением социальных услуг в 4 квартале 2018 года.

Заместитель председателя Попечительского совета Вдовенко А.А. предложил утвердить повестку дня.

Проголосовали за - 4 человека, против - 0 человек.

По вопросу повестки дня выступил директор Тарасенко В.Н., который указал, что в учреждении созданы комфортные условия предоставления социальных услуг, помещения соответствуют санитарным нормам и правилам. Услуги оказываются проживающим и обращающимся за срочной социальной помощью своевременно, при этом обеспечивается доброжелательность, вежливость и компетентность сотрудников, оказывающих социальные услуги.

Кроме того, в учреждении осуществляется внутренний контроль качества оказания социальных услуг.

Также Тарасенко В.Н. пояснил, что в 4 квартале 2018 года окончена разработка обновленных паспортов доступности, на основании которых планируется проведение мероприятий, направленных на создание доступной среды для инвалидов в соответствии с указанными документами.

В 2019 году планируется проведение мероприятий по улучшению показателя доступности учреждения для инвалидов с учетом рекомендаций утвержденных протоколом заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального

обслуживания при министерстве труда и социального развития Новосибирской области от 19.11.2018 №3.

В рамках таких мероприятий до конца текущего года планируется закупка и установка надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.


Заместитель председателя Попечительского совета Вдовенко А.А. предложил признать работу учреждения в части обеспечения и улучшения качества оказания социальных услуг в 4 квартале 2018 года удовлетворительной. Рекомендовать обеспечить закупку и установку надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Проголосовали за - 4 человека, против - 0 человек.;

Заместитель Председателя попечительского совета

 Вдовенко А. А.

Секретарь Попечительского совета

 Рукачев В.В.